

## Privacyverklaring Vriendendiensten

### *Inleiding*

Hier vind je de privacyverklaring van Vriendendiensten. Hierin wordt omschreven hoe wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan.

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen jouw gegevens verwerkt worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten m.b.t. jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. We adviseren je om deze privacyverklaring daarom regelmatig te bekijken.

### *1. Vriendendiensten*

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Vriendendiensten. Vriendendiensten is een stichting bedoeld voor mensen met een psychische kwetsbaarheid die zelfstandig of beschermd wonen in de gemeente Deventer, Olst-Wijhe of Raalte. Je kunt bij ons terecht voor onafhankelijke informatie en advies, (praktische) ondersteuning, sociale contacten en activiteiten. Al onze diensten zijn kosteloos en er is geen indicatie nodig.

Onze contactgegevens:

Lange Zandstraat 15

7412 CD Deventer

0570-613747

[info@vriendendienstendeventer.nl](mailto:info@vriendendienstendeventer.nl)

[www.vriendendienstendeventer.nl](http://www.vriendendienstendeventer.nl)

KVK nummer: 08085374

### *2. Welke persoonsgegevens verwerken we?*

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben wij bepaalde persoonlijke informatie van je nodig. Bijvoorbeeld om een maatje voor je te zoeken, om je vragen te kunnen beantwoorden en om je te kunnen ondersteunen bij alle activiteiten die je bij Vriendendiensten doet. Je kunt erop vertrouwen dat we alleen persoonlijke informatie verwerken die noodzakelijk is en dat we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

Er zijn een aantal gegevens die we verplicht van je nodig hebben:

- Je contactgegevens (voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) en geboortedatum;
- Relevante informatie over je persoonlijke voorkeuren, je (GGZ)achtergrond en je huidige situatie;
- Alle informatie en documenten die, volgens de cliëntondersteuner, noodzakelijk zijn voor het ondersteunen bij je hulpvraag (alleen voor mensen die gebruik maken van onze GGZ-clieñtondersteuning).

Er zijn ook een aantal gegevens waarvan je de keuze hebt of je deze met ons wil delen. Voor het verwerken van deze gegevens vragen we je toestemming:

- Gebruik foto- en filmmateriaal waar jij op te zien bent;
- Toezending activiteitenbrief;
- Gebruik bankrekeningnummer;
- Informatie-uitwisseling met derden.

### *3. Doel verwerking persoonsgegevens*

Het doel van de verwerking van jouw persoonsgegevens is jou zo goed mogelijk te kunnen van dienst te kunnen zijn binnen Vriendendiensten.

Bij de maatjesactiviteiten verwerken we je gegevens om een zo goed mogelijke koppeling te kunnen maken tussen deelnemer(s) en vrijwilliger(s) en om hun contact zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Ook gebruiken we je contactgegevens om je, d.m.v. de activiteitenbrief of e-mail, te informeren over activiteiten die door Vriendendiensten, of door andere organisaties, georganiseerd worden.

Bij de cliëntondersteuning verwerken we je gegevens om je zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen bij de hulpvraag die je hebt. Ook gebruiken we je e-mailadres om je, d.m.v. e-mail, af en toe te informeren over activiteiten die door Vriendendiensten, of door andere organisaties, georganiseerd worden.

Bij de zelfregiecentra verwerken we je gegevens om je zo goed mogelijk te ondersteunen bij hetgeen je binnen het zelfregiecentrum doet.

### *4. Ontvangers*

De gegevens die Vriendendiensten verwerkt, worden beheerd d.m.v.:

- Q-suite  
Dit is het registratieprogramma dat we gebruiken om jouw persoonsgegevens op een veilige manier te verwerken.
- Microsoft Office  
Dit systeem gebruiken wij voor informatieopslag en e-mailverkeer.
- Sonodruk  
Dit is de organisatie die ons drukwerk verzorgt.
- La Posta  
Onze activiteitenbrieven worden verzonden via La Posta.

Voor al deze bovenstaande ontvangers geldt dat Vriendendiensten afspraken met ze heeft gemaakt omtrent de veilige verwerking van persoonsgegevens.

### *5. Bewaartermijn & vernietiging*

Vriendendiensten bewaart jouw gegevens tot 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst die je met ons gesloten hebt. Nadat de bewaartermijn is verstreken, vernietigen wij je persoonsgegevens. Voor gegevens die op papier staan, geldt dat deze door de papierversnipperaer gaan. Voor gegevens die digitaal opgeslagen zijn, geldt dat deze digitaal worden verwijderd.

### *6. Beveiliging*

De persoonsgegevens die we verwerken zijn opgeslagen in systemen die beveiligd zijn met een wachtwoord of met een 2-factor authenticatie. De computers die we gebruiken, zijn ook beveiligd

met een wachtwoord en zijn uitgerust met up-to-date antivirussoftware. Binnen het registratiesysteem heeft iedere medewerker alleen toegang tot de persoonsgegevens die voor zijn/haar werk van toepassing zijn. De medewerkers van Vriendendiensten hebben allemaal een beroepsgeheim.

#### *7. Jouw rechten*

- Het recht op inzage van je gegevens  
Je hebt het recht om jouw gegevens bij Vriendendiensten op te vragen, zodat je ze in kunt zien.
- Het recht op aanpassing en aanvulling van je gegevens  
Je hebt het recht om ons te vragen om jouw gegevens aan te passen of aan te vullen.
- Het recht op beperking van de verwerking  
Je hebt het recht om ons te vragen minder gegevens van je te verwerken.
- Het recht om je persoonsgegevens over te dragen  
Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, aan een andere organisatie over te dragen of om Vriendendiensten te vragen om dit te doen.
- Het recht op wissen van al je gegevens  
Je hebt het recht om al je persoonlijke gegevens door ons te laten wissen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking  
Bij bijzondere persoonlijke omstandigheden heb je het recht om aan Vriendendiensten te vragen jouw persoonsgegevens niet langer te gebruiken.
- Ten slotte heb je het recht op duidelijke informatie over wat we met jouw persoonsgegevens doen.

Wil je hier meer informatie over, of wil je je beroepen op één van de bovenstaande rechten? Neem dan telefonisch of per e-mail contact met ons op.