



Vriendendiensten

Deventer

VRIENDENDIENSTEN

Werkgebied:
gemeente Deventer, Olst-Wijhe en Raalte

JAARVERSLAG 2017

Vriendendiensten heeft een klein en betrokken team.
Alle medewerkers hebben hart voor de mens en hart voor de zaak.

In tegenstelling tot grote organisaties kennen wij geen bureaucratie
waardoor we snel, efficiënt en op maat kunnen werken.

Mede hierdoor kunnen wij ons werk kwalitatief blijven uitvoeren op
de manier waarop we dit al jaren doen.



Team Vriendendiensten Deventer

Jaarverslag 2017

Inhoudsopgave

1. Organisatie	4
Doelgroep	
Missie	
Visie	
Organisatiekenmerken	
Onze drie vriendendiensten	
Projecten/maatschappelijk activiteiten	
PR-activiteiten	
Bedrijfsvoering/good governance	
2. Maatjesactiviteiten	7
Het jaar 2017 in aantallen en activiteiten	
Gemeente Deventer	
Gemeente Olst-Wijhe	
Gemeente Raalte	
Er-op-uit-activiteiten	
Activiteiten voor vrijwilligers	
Ontwikkelingen maatjesactiviteiten	
3. Onafhankelijke ggz-cliëntondersteuning ...	11
Gemeente Deventer	
Gemeente Olst-Wijhe	
Gemeente Raalte	
Algemeen/ontwikkelingen cliëntondersteuning	
4. Zelfregiecentrum Deventer	16
Het jaar 2017 in aantallen en activiteiten	
Activiteiten	
Andere activiteiten & ontwikkelingen	
5. Vooruitblik Vriendendiensten	22

1. Organisatie

Doelgroep

Onze (Vrienden)diensten zijn bedoeld voor mensen (18+) die met de psychiatrie in aanraking zijn (geweest) en behoefte hebben aan informatie, ondersteuning, meer sociale contacten en/of activiteiten.

Missie

Onze missie is het uitvoeren van verschillende vormen van activiteiten en het ontplooiën van nieuwe initiatieven voor mensen met een ggz-achtergrond, om zo hun welzijn, welbevinden, zelfredzaamheid en het zelfstandig (blijven) wonen te bevorderen.

Visie

Met de uitvoering van onze activiteiten willen we bereiken dat de kwaliteit van leven van mensen met een ggz-achtergrond verbetert en dat ze beter functioneren in de maatschappij.

Organisatiekenmerken

- Cliëntgestuurd;
- Kleinschalig;
- Laagdrempelig;
- Onafhankelijk;
- Daadkrachtig;
- Verbindend.

Onze drie (Vrienden)diensten zijn:

- **Maatjesactiviteiten** (1-op-1 maatjes, groepsmaatjes, Vriendencafés);
- **Onafhankelijke ggz-cliëntondersteuning** (informatie en advies, praktische ondersteuning, PGB-zaken en vraagverheldering);
- **Zelfregiecentrum** (ontmoeting, (zelfregie/ herstel) activiteiten, actieve bijdrage).

Onze kracht ligt in de combinatie van deze drie (Vrienden)diensten: korte lijnen en goede samenwerking tussen onze zeer uitgebreide maatjesactiviteiten, de gespecialiseerde ggz-cliëntondersteuning en het zelfregiecentrum.

Door onze persoonlijke benadering, het maatwerk, de afstemming met zorg-/welzijnsorganisaties en naastbetrokkenen en bovenal veel geduld, creëren we een ondersteunende (sociale en praktische) schil rond de meest kwetsbare mensen van de samenleving. Eenzaamheid en stress worden hiermee zoveel mogelijk 'getackeld' waardoor er meer ruimte ontstaat voor empowerment en persoonlijk- en maatschappelijk herstel.

Projecten/maatschappelijke activiteiten

In het jaar 2017 hebben we structureel deelgenomen aan de volgende overlegvormen en samenwerkingsverbanden:

- Platform Wonen, Welzijn en Zorg Deventer;
- Platform Informele Zorg Deventer;
- Theaterserie 'Meedoen' van de Wijkwinkel Deventer i.s.m. Mindfit;
- Deventer Maatjes;
- Platform Wonen, Welzijn en Zorg Olst-Wijhe;
- Netwerk Informele Zorg Olst-Wijhe;
- MT transformatie sociaal domein Raalte;
- Pilot vraagverheldering Raalte;
- Bijeenkomsten t.b.v. 'actieplan zelfstandig wonen Raalte';
- Raalte maatjes.

PR-activiteiten

In het kader van PR zijn de volgende activiteiten ondernomen:

- Voorlichting verzorgd op diverse locaties en bij verschillende teams van Dimence, RIBW en andere organisaties in Deventer, Olst-Wijhe en Raalte;
- Voorlichting verzorgd bij de sociale teams Deventer, de gemeentelijke toegangsteams van Olst-Wijhe en Raalte en de Kernteams van Raalte;
- Artikelen en advertenties geplaatst in de 'huis aan huis bladen' van Deventer, Olst-Wijhe en Raalte;
- Regelmatig berichten geplaatst op Facebook en Twitter om onze activiteiten onder de aandacht te brengen bij deelnemers, vrijwilligers en andere belangstellenden;





PR actie Vrijtijdsmarkt Deventer

- Met een stand op de Vrijtijdsmarkt in de Lebuïnuskerk Deventer, op de Olster Jaarmarkt en op de markt in Raalte gestaan om vrijwilligers te werven;
- Met een stand op de stagemarkt van Saxion Enschede gestaan om onze activiteiten en stageplekken onder de aandacht te brengen bij HBO MWD/SPH studenten.

Bedrijfsvoering/good governance

Ook in 2017 zijn we bezig geweest met het verbeteren/vernieuwen van een aantal aspecten van onze bedrijfsvoering:

- De financiële administratie is volledig gedigitaliseerd;

- Er is een nieuwe telefooncentrale met een 'alles in één glasvezelpakket' aangeschaft voor internet en telefonie;
- Er is hard gewerkt om een nieuw registratiesysteem, dat aan alle wettelijke eisen voldoet, 'op maat te maken' voor onze werkwijze. Dit systeem wordt in februari 2018 geïmplementeerd en zal binnen de hele stichting gebruikt worden voor cliëntregistratie;
- De tuin van Zelfregiecentrum Deventer is opgeknapt en toegankelijk gemaakt voor iedereen;
- De huiskamer van Zelfregiecentrum Deventer is opgeknapt.



2. Maatjesactiviteiten

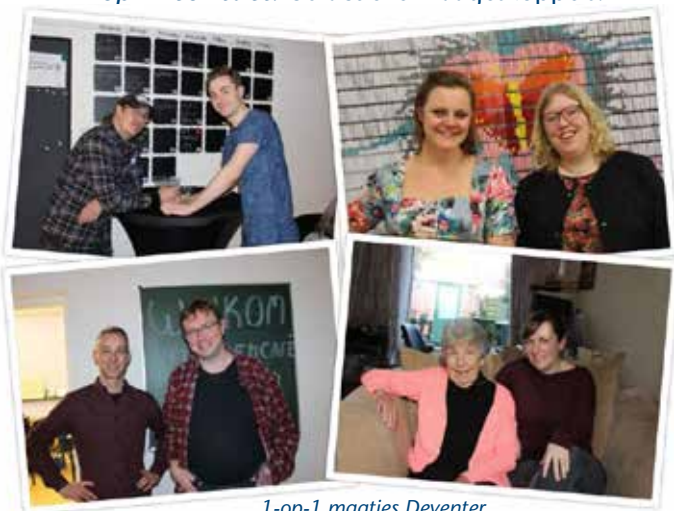
Het jaar 2017 in aantallen en activiteiten

352 deelnemers hebben deelgenomen aan onze maatjesactiviteiten. De meeste deelnemers deden mee met **meerdere activiteiten**, individueel en/of in groepsverband. Deze activiteiten konden plaatsvinden dankzij de inzet van **128 vrijwilligers/stagiaires**.

Gemeente Deventer

274 unieke deelnemers en 100 vrijwilligers uit de gemeente Deventer hebben deelgenomen aan maatjesactiviteiten.

1-op-1 contact: 80 actieve maatjeskoppels.



1-op-1 maatjes Deventer

Groepsmaatjes: 23 groepen (132 deelnemers en 25 vrijwilligers) hebben deelgenomen aan

maandelijkse groepsactiviteiten zoals bowlen, naar de film gaan, wandelen, fietsen, zwemmen, biljarten, mediteren, samen eten bij een vrijwilliger thuis, samen schilderen, spelletjes spelen, terrassen bezoeken, het bezoeken van culturele activiteiten etc.



Spelletjesgroep op zondag in Starbucks

Vriendencafé: in Deventer zijn er 8 Vriendencafés georganiseerd met gemiddeld 60 bezoekers (deelnemers en vrijwilligers) per keer. Een aantal Vriendencafés had een thema, bijvoorbeeld het Nieuwjaarsbuffet, Vriendendiensten Got talent, een muzikavond, een barbecue en Sinterklaasavond.



Jaarlijkse bbq voor alle maatjes in Deventer

*Wachtl*ijst: 80 mensen staan op de wachtlijst voor een 1-op-1 contact.

Gemeente Olst-Wijhe

In totaal hebben **38 unieke deelnemers en 16 vrijwilligers** uit de gemeente Olst-Wijhe meegedaan aan de volgende (maatjes)activiteiten.

1-op-1 contact: 16 actieve maatjeskoppels.



1-op-1 maatjes Wijhe

Groepsmaatjes: 14 deelnemers hebben meegedaan aan groepsactiviteiten. Hiervan deden 6 deelnemers mee met een groep in Olst-Wijhe (schildergroep of wandelgroep), 5 deelnemers deden mee met een groep in Deventer (bowlinggroep, meditatiegroep en cultuurgroep) en 3 deelnemers deden mee met een (zwem)groep in Raalte.

Vriendencafé: in Olst Wijhe zijn er 7 Vriendencafés, met verschillende thema's, georganiseerd bij ABC de Cirkel in Olst. Gemiddeld

waren er 15 bezoekers (deelnemers en vrijwilligers) per keer. Een aantal deelnemers heeft ook enkele Vriendencafés in Deventer bezocht zoals het Nieuwjaarsbuffet en de barbecue.



Vriendencafé in Olst

*Wachtl*ijst: Op dit moment staan er 13 deelnemers op de wachtlijst voor een 1-op-1 contact.

Dit komt door een aantal factoren zoals: een (te) zware problematiek, (te) beperkte sociale vaardigheden en/of (te) specifieke wensen. Uiteraard speelt hierbij ook het gebrek aan 'geschikte' vrijwilligers een belangrijke rol. De meeste vrijwilligers die zich voor de maatjesactiviteiten aanmelden, zijn vrijwilligers die niet bij deelnemers met een zwaardere problematiek kunnen worden ingezet.

Gemeente Raalte

In de gemeente Raalte waren er **40 deelnemers en 12 vrijwilligers** betrokken bij onze maatjesactiviteiten.

1-op-1 contact: 10 actieve maatjeskoppels.

Groepsmaatjes: 17 deelnemers en 5 vrijwilligers deden mee aan verschillende groepsactiviteiten zoals de zwemgroep, de eetgroep en de jongerengroep.



Eetgroep in Raalte

Vriendencafé: Ook in Raalte zijn er 10 Vriendencafés georganiseerd met verschillende thema's, met een gemiddelde van 24 bezoekers (deelnemers en vrijwilligers) per keer. Deze avonden hebben plaatsgevonden op de locatie Swaenewoerd. Tijdens het Vriendencafé van september is het 1-jarig jubileum van onze maatjesactiviteiten in de gemeente Raalte gevierd.



Eenjarig bestaan van de maatjesactiviteiten in Raalte!

Verwendag: in 2017 hebben we, i.s.m. WIJZ, een 'verwendag' georganiseerd voor alle deelnemers van de maatjesactiviteiten in Raalte;

Wachtlijst: 11 deelnemers uit Raalte staan op de wachtlijst voor een 1-op-1 contact.

Er-op-uit activiteiten

(éénmalige activiteiten)

In de gemeente Deventer zijn er geen er-op-uit-activiteiten meer georganiseerd voor de deelnemers van de maatjesactiviteiten. De reden hiervoor is dat er vanuit Zelfregiecentrum Deventer allerlei eenmalige activiteiten worden georganiseerd en hier kunnen ook deelnemers van de maatjesactiviteiten aan deelnemen als ze daar belangstelling voor hebben.

Voor deelnemers uit de gemeenten Olst-Wijhe en Raalte zijn er in 2017 wel 3 gezamenlijke er-op-uit-activiteiten georganiseerd:



Er-op-uit activiteiten Olst-Wijhe en Raalte gezamenlijk

- Er-op-uit in Den Nul (10 deelnemers);
- Bezoek aan VitalCentre + wandeling (8 deelnemers);
- Bezoek aan VitalCentre + rondleiding (10 deelnemers);

De twee bezoeken aan Vital Centre hebben, na bemiddeling door Raalter Uitdaging, geresulteerd in een vaste maatjesgroep die wekelijks kosteloos mag komen zwemmen.

Activiteiten voor vrijwilligers

De volgende activiteiten zijn voor de vrijwilligers uit Deventer, Olst-Wijhe en Raalte (gezamenlijk) georganiseerd:

- Introductieavond voor nieuwe vrijwilligers in maart;

- Thema-avond door een ggz-ervaringsdeskundige;
- Voorstelling 'PAAZ' in de Deventer Schouwburg over een psychiatrische afdeling;
- Introductieavond voor nieuwe vrijwilligers in september;



Introductieavond voor nieuwe vrijwilligers

- Voorstelling 'Out of the Blues' in zaal de Horst met als thema depressie;
- Vrijwilligersuitje met etentje als jaarafsluiting.

Ontwikkelingen maatjesactiviteiten

Ook in 2017 hebben veel mensen met een grote 'ondersteuningsbehoefte' zich gemeld als vrijwilliger. Daarnaast melden zich nog steeds veel mensen met een zware psychiatrische achtergrond bij ons aan. Deze twee ontwikkelingen zijn door ons in het jaarverslag van 2016 gesignaleerd en beschreven en zijn nog steeds gaande binnen het hele sociale domein.

3. Onafhankelijke GGZ-cliënt-ondersteuning

Vriendendiensten biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een ggz-achtergrond, hun vertegenwoordigers en/of mantelzorgers. De cliëntondersteuner helpt mensen hun leven zo goed mogelijk te organiseren met behulp van eventuele ondersteuning en zorg die bij hen past. De cliëntondersteuner staat naast de cliënt en denkt mee als de cliënt een vraag heeft of vastloopt bij instanties. De ondersteuning kan betrekking hebben op alle levensgebieden: zorg, welzijn, vervoer, wonen, werk, onderwijs en inkomen/financiën. De cliëntondersteuner helpt de cliënt om, vanuit cliëntperspectief en empowerment, zoveel mogelijk de eigen regie in het leven te behouden of te herwinnen.

Binnen dit kader verstaan wij onder onafhankelijke ggz-cliëntondersteuning het volgende:

- Het geven van informatie en advies m.b.t. regelingen op alle levensgebieden;

- Vraagverheldering: het helpen verwoorden van een probleem, vraag of wens; het op een rij zetten van de mogelijke oplossingen of antwoorden en het meedenken t.b.v. besluitvorming over die oplossingen;
- Het bemiddelen en toeleiden naar passende begeleiding of zorg (indien nodig);
- Het activeren en versterken van cliënt en zijn of haar netwerk;
- Het bieden van praktische ondersteuning (kortdurend en kortcyclisch) zodat problemen op tijd worden 'getackeld' en thuis wonen mogelijk blijft of wordt;
- Hulp bij evaluatie van dienst- en zorgverlening, klachten, bezwaar en beroep.



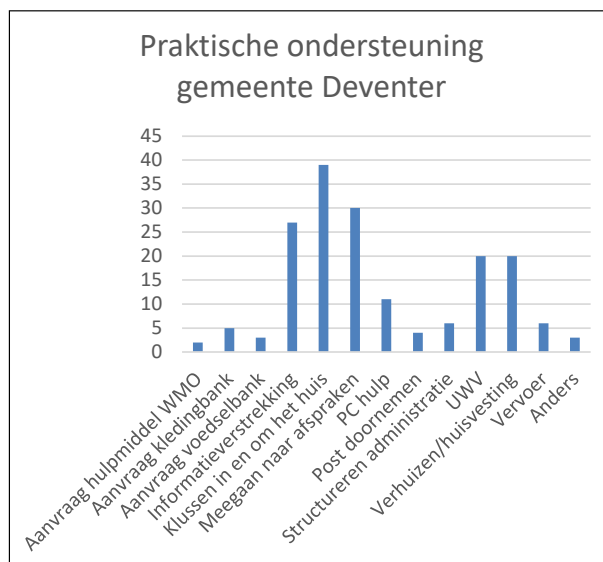
Gemeente Deventer

152 unieke cliënten hebben een beroep gedaan op onze ggz-cliëntondersteuning. In totaal waren er **448 ondersteuningsvragen** (sommige cliënten hadden meerdere vragen tegelijk en een aantal cliënten heeft zich meerdere keren gemeld met een nieuwe vraag (kortcyclische ondersteuning)).

Keukentafelgesprek	20	Voorbereiden, bijwonen en/of nabespreken
Financiën	122	Schulden, BAD, financiële administratie, aanvragen uitkering
PGB	5	PGB-budgetplan, financiële afwikkeling
Praktische ondersteuning	176	Praktische klussen in huis en tuin, hond uitlaten, vervoer
Sociaal functioneren	29	Luisterend oor, lotgenotencontact
Daginvulling	25	Zoeken naar passend(e) dagbesteding, vrijwilligerswerk of betaald werk
Behandeling	19	Zoeken naar een zorgverlener/ ggz-behandeling of bemiddeling richting ggz-behandelaar
Juridische ondersteuning	18	Bezwaar, beroep, uitleg wet- en regelgeving
Eigen bijdrage	8	Proefberekening of financiële afwikkeling
Meedenken casus	6	Meedenken met een casus van een andere hulpverlener
Anders	20	Vraagverheldering, "vinger aan de pols"

Opvallendheden

- In 2017 heeft elke cliënt gemiddeld 3 vragen gesteld. In 2016 was dit nog gemiddeld 2 vragen per persoon;
- De meeste ondersteuningsvragen hadden, net als in 2016, betrekking op financiën en praktische ondersteuning;
- Het aantal vragen dat gesteld is op het gebied van praktische ondersteuning is, t.o.v. van 2016, meer dan verdubbeld. In de onderstaande tabel is verder uitgesplitst welke vormen van praktische ondersteuning er werden gevraagd.



Gemeente Olst-Wijhe

21 unieke cliënten hebben een beroep gedaan op onze ggz-cliëntondersteuning. In totaal waren er **85 ondersteuningsvragen** (sommige cliënten hadden meerdere vragen tegelijk en een aantal cliënten heeft zich meerdere keren gemeld met een nieuwe vraag (kortcyclische ondersteuning)).

Keukentafelgesprek	2	Voorbereiden, bijwonen en/of nabespreken
Financiën	38	Schulden, BAD, Financiën de Baas, financiële administratie, aanvragen uitkering
PGB	0	PGB-budgetplan, financiële afwikkeling
Praktische ondersteuning	33	Praktische klussen in huis en tuin, hond uitlaten, vervoer
Sociaal functioneren	3	Luisterend oor, lotgenotencontact
Daginvulling	2	Zoeken naar passend(e) dagbesteding, vrijwilligerswerk of betaald werk
Behandeling	0	Zoeken naar een zorgverlener/ ggz-behandeling of bemiddeling richting ggz-behandelaar
Juridische ondersteuning	2	Bezwaar, beroep, uitleg wetten regelgeving
Eigen bijdrage	1	Proefberekening of financiële afwikkeling
Meedenken casus	6	Meedenken met een casus van een andere hulpverlener
Anders	4	Vraagverheldering, "vinger aan de pols"

Opvallendheden

- Het gemiddeld aantal vragen per cliënt is in 2017 van 3 naar 4 gegaan. Het aantal unieke cliënten is relatief niet toegenomen, het aantal gestelde vragen wel;
- Veruit de meeste ondersteuningsvragen hadden, net als in 2016, betrekking op financiën en praktische ondersteuning;
- Het aantal vragen dat gesteld is op het gebied van financiën is, t.o.v. van 2016, verdubbeld. Hierin worden ook de doorverwijzingen naar Financiën de Baas meegeteld. De verwachting is dat het aantal vragen op dit gebied de komende jaren bij Vriendendiensten gaat afnemen, omdat veel mensen Financiën de Baas nu kennen.

Gemeente Raalte

31 unieke cliënten hebben een beroep gedaan op onze ggz-cliëntondersteuning. In totaal waren er **63 ondersteuningsvragen** (sommige cliënten hadden meerdere vragen tegelijk en een aantal cliënten heeft zich meerdere keren gemeld met een nieuwe vraag (kortcyclische ondersteuning)).

Keukentafelgesprek	4	Voorbereiden, bijwonen en/of nabespreken
Financiën	5	Schulden, financiële administratie, aanvragen uitkering
PGB	1	PGB-budgetplan, financiële afwikkeling
Praktische ondersteuning	21	Praktische klussen in huis en tuin, hond uitlaten, vervoer
Sociaal functioneren	6	Luisterend oor, lotgenotencontact
Daginvulling	9	Zoeken naar passend(e) dagbesteding, vrijwilligerswerk of betaald werk
Behandeling	3	Zoeken naar een zorgverlener/ ggz-behandeling of bemiddeling richting ggz-behandelaar
Juridische ondersteuning	4	Bezwaar, beroep, uitleg wetten regelgeving
Eigen bijdrage	0	Proefberekening of financiële afwikkeling
Meedenken casus	1	Meedenken met een casus van een andere hulpverlener
Anders	8	Vraagverheldering, "vinger aan de pols"

Opvallendheden

- Het aantal unieke cliënten en het aantal vragen dat zij stelden is, t.o.v. 2016, ongeveer gelijk gebleven;
- Ook in 2017 werden veruit de meeste vragen gesteld op het gebied van praktische ondersteuning, een verdubbeling t.o.v. 2016;
- De categorie "financiën" nam in Raalte een veel minder prominente plek dan in de andere twee gemeenten. Dit komt door de aanvullende waarde van Humanitas thuisadministratie.

Algemeen/ontwikkelingen cliëntondersteuning

In 2017 hebben we voor het eerst bijgehouden of cliënten ook WMO-begeleiding en/of GGZ-behandeling hadden.

	Deventer	Olst-Wijhe	Raalte
WMO-begeleiding	14%	13%	6%
GGZ-behandeling	28%	30%	28%
Beiden	7%	9%	6%
Niets	49%	39%	56%
Onbekend	2%	9%	4%

Hieruit kwamen de volgende opvallendheden naar voren:

- *Deventer*: **bijna de helft** van de mensen die een vraag bij onze cliëntondersteuning heeft gesteld, **had geen WMO-begeleiding of GGZ-behandeling**;
- *Olst-Wijhe*: in deze gemeente waren er, naar verhouding, **veel langdurige en complexe situaties**. Het aantal cliënten dat ggz-behandeling had, is **ongeveer gelijk** aan het aantal cliënten dat niets (geen begeleiding of behandeling) had. Het aantal cliënten dat WMO-begeleiding had, was relatief laag.
- *Raalte*: het aantal unieke cliënten dat **geen GGZ-behandeling had, was 2 keer zo groot als het aantal cliënten die dat wel had**.

Het overgrote merendeel van onze cliënten heeft dus geen GGZ-behandeling en maar een klein gedeelte heeft een WMO indicatie. Dit betekent dat onze cliëntondersteuning vaak als voorliggende voorziening dient.

Mensen die naast hun WMO-begeleiding of GGZ-behandeling ook gebruik maken van onze ondersteuning doen dit omdat deze **aanvullend** werkt: in de praktijk heeft een GGZ-behandelaar geen of weinig ruimte voor het oppakken van praktische vragen en ook een (WMO-)begeleider heeft niet altijd de flexibiliteit om met alle vragen aan de slag te kunnen gaan. Een goede samenwerking en afstemming hierin leidt tot **het voorkomen van (ophoging van) WMO-indicaties** doordat hulpverleners gebruik maken van onze GGZ-expertise, kennis van de sociale kaart en ons netwerk binnen de informele zorg.

4. Zelfregiecentrum Deventer

Het Zelfregiecentrum Deventer draait op volle toeren. Van maandag tot en met donderdag maken er vele mensen gebruik van het centrum, iedereen op zijn eigen manier.

Het Zelfregiecentrum Deventer onderscheidt zich van een (dagactiviteiten)centrum vanuit een zorgorganisatie doordat het initiatief, de verantwoordelijkheid en het runnen van

het centrum bij mensen zelf ligt. Daarnaast verschilt het zelfregiecentrum van een wijk- of buurtcentrum doordat de meeste bezoekers een ggz-achtergrond hebben en doordat wij enkel vanuit de zelfregie- en herstelmethodiek werken. Dit met als doel om empowerment en persoonlijk en maatschappelijk herstel op gang te brengen en zoveel mogelijk te bevorderen.



Een belangrijk onderdeel hiervan is mensen (weer) bewust maken van hun 'burgerrol' i.p.v. (of naast) hun 'cliëntrol'. Dit doen we door:

- De verantwoordelijkheid m.b.t. het centrum bij mensen zelf leggen;
- Gebruik te maken van de "halen en brengen methodiek";
- Mensen aan te moedigen om hun kwaliteiten in te zetten;
- Mensen leren zich te focussen op mogelijkheden i.p.v. ziekte of beperking;
- Mensen bewust maken dat 'er voor elkaar zijn' belangrijk is.

Deze werkwijze heeft geresulteerd in een positieve sfeer, saamhorigheid en een actieve houding bij de bezoekers, waardoor het centrum dagelijks gerund wordt en er vele activiteiten gerealiseerd konden worden. Een paar mensen hebben zelfs de stap 'durven nemen' om elders vrijwilligerswerk te gaan doen.

Het jaar 2017 in aantallen en activiteiten

In het jaar 2017 hebben ongeveer 300 mensen het centrum bezocht. Inmiddels is er een '**vaste kern**' van ongeveer **125 mensen** die intensief (dagelijks, een paar keer per week of een paar keer per maand) gebruik maken van het centrum. Gemiddeld komen er per dag **50 unieke mensen** naar het centrum:

➔ Mensen die dagelijks, of 2 á 3 keer per week het centrum bezoeken, doen dit om verschillende redenen:

1. structuur, gezelligheid, een kop koffie, een praatje, een luisterend oor en/of een lunch/warme maaltijd;
2. deelname aan de dagelijkse/wekelijkse activiteiten zoals schilderen, tekenen, creatieve activiteiten en naaien/kleren maken repareren;
3. om eigen kwaliteiten in te zetten in bijvoorbeeld de keuken, achter de bar, in de tuin, bij het organiseren/ontwikkelen van activiteiten, meedenken binnen het centrum enz.;
4. om nieuwe dingen te leren en om zichzelf te ontwikkelen;
5. om te 'herstellen' na een burn-out, depressie of een andere ziekte of slechte periode;
6. sommige mensen die tijdelijk of langdurig werkzoekend zijn bezoeken het centrum om zo hun ritme te behouden en hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten d.m.v. vrijwilligerswerk;
7. een aantal mensen is, in het kader van een re-integratie op de arbeidsmarkt, door hun coach/begeleider naar het centrum toegeleid;
8. om zich agogisch of praktisch voor een ander in te zetten d.m.v. vrijwilligerswerk;

Mensen die veel gebruik maken van het centrum door redenen die bij punt 1, 2 en 3 genoemd worden, zijn mensen die anders **geïndiceerde dagbesteding** binnen de WMO hadden moeten aanvragen. Sommigen hebben zelf de

weg naar het centrum gevonden (PR/mond-tot-mond reclame), anderen zijn toegeleid door een behandelaar, begeleider of medewerker van een sociaal team.

→ **Mensen die een paar keer per maand het centrum bezoeken, met als reden:**

1. gezelligheid, een praatje en een kop koffie;
2. als aanvulling op hun geïndiceerde dagbesteding;
3. naast een andere vrijwilligerswerkplek;
4. om zich voor een ander in te zetten;
5. om specifieke workshops/activiteiten te organiseren of er aan deel te nemen, zoals de wekelijkse Spaanse les, naailes, Nederlandse les, bakactiviteit enz.;
6. wanneer ze afleiding of een luisterend oor nodig hebben, bijvoorbeeld als het tijdelijk minder goed gaat.

Mensen die naar het centrum komen, hebben verschillende leeftijden en achtergronden. We hebben bezoekers met een ggz-achtergrond, mensen met een niet-Nederlandse afkomst, ouderen, mensen met een niet aangeboren hersenletsel en mensen met een verstandelijke beperking. Daarnaast komen ook vrijwilligers en/of buurtbewoners naar het centrum. Iedereen die zelfstandig in groepsverband kan functioneren is welkom!

In 2017 hebben we ook bezoek gehad van werkers uit verschillende regionale en landelijke organisaties (bijv. gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte; WijZijnMind; Zorgbelang Overijssel; Movisie; LEON (opleiding Leergang Ervaringsdeskundigheid Oost Nederland van Saxion); GGZ-Beraad Overijssel; Dimence; RIBW; Tactus; Philadelphia; sociale teams; Meester Geertshuis; Villa Voorstad, e.a.).



Nederlandse taalles gevolgd door samen eten

Activiteiten

In 2017 konden mensen deelnemen aan dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse en/of eenmalige activiteiten. Alle activiteiten worden georganiseerd en/of uitgevoerd door mensen zelf. De coördinator ondersteunt en faciliteert waar nodig.

Dagelijkse activiteiten:

- Inloop (dagelijks van 08.30u tot 16.00u);
- Keukenactiviteiten (dagelijks verse soep met broodjes/ snacks of complete warme maaltijden);
- Naaiatelier;
- Schilder- en tekenactiviteiten;
- Creatieve activiteiten;
- Gebouw- en tuinonderhoud.



Naaiatelier Zelfregiecentrum

Wekelijkse en maandelijkse activiteiten

Naast de dagelijkse activiteiten zijn er activiteiten die wekelijks terugkeren. Voorbeelden hiervan zijn: Nederlandse en Spaanse taallessen, naailessen, bakactiviteiten etc.



Naast de dagelijkse lunch wordt er ook veel gebakken

Ook zijn er verschillende maandelijks terugkerende activiteiten zoals een fietstocht (gemiddeld nemen hier 13 mensen per keer aan deel), een gespreksgroep (maandelijks een ander thema, gemiddeld 8 mensen per keer) en bezoeken van Therapiepaardje.

Eenmalige activiteiten

Tot slot zijn er in 2017 een groot aantal eenmalige activiteiten georganiseerd, zoals:

- Seizoens-/feestdagen gerelateerde activiteiten (Nieuwjaarstoast, paasbrunch, zomerbarbecue, sinterklaasviering, kerstlunch etc.)
- Samen gezond genieten (69 mensen);

- NL Doet (samen de huiskamer opknappen);
- Verschillende workshops (wol spinnen, foto op hout etc.);
- Vier 'test' middagen t.b.v. het project 'Stigma Tools' van Stichting de Bagagedrager;



Test fase 'Stigma Tools', nieuw project van Stichting De Bagagedrager

- Lezing over vluchtelingen van Samir Maglajlic;
- Burendag (70 mensen);
- Bijeenkomst over 'ggz-herstel' (42 mensen);

Andere activiteiten & ontwikkelingen

In het kader van deskundigheidsbevordering hebben verschillende medewerkers en vrijwilligers/ ervaringswerkers een bezoek gebracht aan een aantal landelijke bijeenkomsten/conferenties:

- Bouwconferentie op 24 februari;
- Bezoek aan Zelfregiecentrum Venlo;
- Spotlightbijeenkomst met als thema 'herstel' op 7 december.

In maart 2017 heeft Vriendendiensten een bijdrage geleverd aan de **conferentie van stichting Dokter Wittenberg** door een presentatie te houden over de opzet en werkwijze van het centrum.

De **kernvrijwilligers** van Zelfregiecentrum Deventer zijn genomineerd voor de **Roos van Elisabeth** van november 2017. Dit is een prijs die jaarlijks wordt uitgereikt aan organisaties of personen die zich inzetten voor de participatie van mensen met een ggz-achtergrond. Onze vrijwilligers hebben de prijs niet gewonnen, maar waren ontzettend blij met deze mooie nominatie.



In oktober 2017 hebben we een middag georganiseerd met als thema **maatschappelijk/ persoonlijk herstel** waar 42 mensen (met ggz-achtergrond) van binnen en buiten het centrum aan deel hebben genomen. Deze middag was bedoeld om van gedachten te wisselen over de term **'ggz-herstel'** en om wensen en ideeën hieromtrent te inventariseren. Als vervolg hierop is er een **'herstelgroep'** ontstaan, bestaande uit mensen met een ggz-achtergrond die affiniteit met dit onderwerp hebben. Deze groep komt in januari 2018 bijeen met de bedoeling om in het jaar 2018 **'herstel activiteiten'** te organiseren. Deze activiteiten zijn bedoeld voor mensen die zich verder willen (kunnen) ontwikkelen en/of hun eigen ggz-ervaring t.b.v. anderen willen leren inzetten. Deze ontwikkeling wordt afgestemd met de LEON-opleiding van Saxion Deventer (bijv. als mogelijk voortraject voorafgaand aan de opleiding) en met andere 'zelfregie-initiatieven' in midden/oost Nederland zodat we elkaar kunnen aanvullen en van elkaar leren.

In het jaar 2017 heeft het **Oranje Fonds** een geldbedrag aan Zelfregiecentrum Deventer toegekend t.b.v. opstartfasekosten, onkosten vrijwilligers en het realiseren van een aantal activiteiten. Voor het jaar 2018 is weer een geldbedrag toegekend. Dankzij dit bedrag zullen we weer in staat zijn om samen met de mensen die het centrum bezoeken mooie dingen te realiseren.



5. Vooruitblik Vriendendiensten

Ook in 2018 gaan we ons richten op het **kwalitatief** uitvoeren van onze drie (Vrienden)diensten: maatjesactiviteiten, ggz-cliëntondersteuning en Zelfregiecentrum Deventer. Hierbij houden we rekening met de verschillende accenten die binnen de drie gemeenten in ons werkgebied bestaan.

Tegelijkertijd zullen we, naar vermogen, meedenken en participeren binnen het proces van 'zelfstandig thuis wonen' van mensen met een ggz-achtergrond binnen ons werkgebied.

In maart 2018 vindt er een '**Conferentie Zelfregie- en Herstel-initiatieven Overijssel**' plaats waarvan Vriendendiensten medeorganisator is, samen met WijZijnMind, GGZ-Beraad Overijssel en andere zelfregie-initiatieven. Deze conferentie wordt gehouden op Hogeschool Saxion in Deventer. Via deze weg willen we meer bekendheid geven aan initiatieven die vanuit de zelfregie- en herstelmethodiek werken en de toegevoegde waarde en mogelijkheden hiervan onder de aandacht te brengen.



Het **Instituut voor Publieke Waarden** voert vanaf oktober 2017 een **onderzoek** uit naar de **maatschappelijke waarden van zelfregie- en herstelinitiatieven**. Vriendendiensten Deventer is één van de 8 landelijke geselecteerde organisaties die hieraan mee doet.

Rond maart 2018 worden de eerste resultaten gepresenteerd.

Het sociale team Zandweerd heeft in het jaar 2017 een maandelijks '**inloopspreekuur**' gehouden voor wijkbewoners, vanuit de locatie van Vriendendiensten. In 2018 zullen zij dit inloopspreekuur (tijdelijk) voortzetten.

Via deze weg willen we de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte bedanken voor de gestelde vertrouwen in onze organisatie. Zonder de huidige beschikbare WMO-subsidie zou het werk van Vriendendiensten, t.b.v. een grote groep kwetsbare mensen, niet uitgevoerd kunnen worden.



Wilt U meer weten? Like ons op Facebook en/of volg ons op Twitter (Vriendendiensten Deventer)


Bestuurssamenstelling eind 2017

Dhr. H.J.C. Klumpen	<i>voorzitter</i>	Mw. J.F. van Harselaar-Timmer	<i>secretaris</i>
Dhr. H. Dommerholt	<i>penningmeester</i>	Mw. H.A.M. Borninkhof	<i>bestuurslid</i>

Teamsamenstelling eind 2017

Fieke Bosscher	<i>senior maatjesactiviteiten en zelfregiecentrum</i> 32 u.p.w.	Kelly Timmerman	<i>cliëntondersteuner</i> 28 u.p.w.
Almera Dacic	<i>coördinator maatjesactiviteiten</i> 36 u.p.w.	Jos Mast	<i>cliëntondersteuner</i> 32 u.p.w.
Els Vierboom	<i>coördinator maatjesactiviteiten</i> 36 u.p.w.	Lisanne Goejer	<i>coördinator zelfregiecentrum</i> 32 u.p.w.
Linda Taken	<i>coördinator maatjesactiviteiten</i> 28 u.p.w.	Begum Saglik	<i>stagiaire</i> 32 u.p.w.
Moniek Beersen	<i>senior cliëntondersteuning</i> 28 u.p.w.	Annette Ilsink	<i>financiële administratie</i> 8 u.p.w.
Eline Wilgenhof	<i>cliëntondersteuner</i> 32 u.p.w.	Nienke Kreeftenberg	<i>algemene ondersteuning</i> 20 u.p.w.
		Lori van Egmond	<i>directeur</i> 36 u.p.w.

De rol van vertrouwenspersoon werd uitgevoerd door mevrouw Annemarie Sweeris.
Administratieve ondersteuning werd uitgevoerd door SNP Adviseurs uit Twello.



Tekst: Vriendendiensten Deventer
Foto's: Vriendendiensten Deventer
Vormgeving: Sonodruk
Druk: Sonodruk

Vriendendiensten Deventer
Lange Zandstraat 15
7412 CD Deventer
Tel: 0570-613747
info@vriendendienstendeventer.nl
www.vriendendienstendeventer.nl
KvK-nummer 08085374